



MARUNOUCHI HOTEL

丸ノ内ホテル

株式会社 丸ノ内ホテル様

業種	ホテル
導入サービス	リペア
用途	高度なリペア専門技術のニーズ

COMPANY PROFILE

株式会社 丸ノ内ホテル 【東京都】
代表者/渡邊 利之 代表取締役社長
設立/1917年
従業員数/112名(2021年4月現在)
資本金/1億円

1924年(大正13年)以来、95年を超える歴史を刻む丸ノ内ホテルは、2004年東京駅丸の内北口からすぐの現在の地に移転リニューアルオープン。「世界のお客様へ わが家のおもてなしを」をコンセプトにプロフェッショナルかつアットホームな接客サービスで、独自のホテルスタイルを追求し続けております。グローバル化が進む丸の内エリアで、温もりあるサービスと溢れる笑顔で皆様をお迎えいたします。



きっかけは先行利用していたグループホテルの紹介
館内を最高のコンディションでお客様をお迎えできるように

採用の背景

海外製の特注品を含む客室の家具の木のぬくもりを残しつつ 高い完成度で仕上げられる職人を探していた

“都会のオアシス”をコンセプトに現在の地に2004年に移転オープンされた丸ノ内ホテル様には、客室用エレベーターのカゴの中や1階エントランスの自動ドアなども含め、館内のあちこちに素材として温かみを感じる木がふんだんに使われています。

移転オープン後は、設備担当者やハウスキーパーが各自工夫をしながらメンテナンスをされていましたが、専門外のスタッフが対応することに限界を感じるケースもあったそう

です。

「客室にも木の部分が多いのですが、海外製の特注品を含む客室内の家具やドアなどは修繕にあたり木目のぬくもりや温かさを損なわずにかつ、ハイグレードホテルとしての高い完成度の仕上がりを望むので、ノウハウと高度な技術を持つ職人さんに携わってほしいと考えておりました」(株式会社 丸ノ内ホテル 宿泊部長 長谷川 景一氏)

採用の 経緯

キャンディルグループの リペアサービスを利用 していたホテルからの紹介

そんな折、長谷川氏が同じ三菱地所グループのロイヤルパークホテル様を訪問した際にリペア後の調度品を目にする機会があったそうです。

「その**仕上がりの良さに驚きました**。キャンディルグループのキャンディルテクトさんに依頼していると聞き、紹介してもらったところ、すぐに来ていただきました」(長谷川氏)

丸ノ内ホテル様では205室ある客室のドアも木製です。最初に丸ノ内ホテル様からキャンディルテクトにご連絡をいただいた当時、かなり傷みが激しく、『さすがにもう直すのは無理、取り替えるしかないかもしれない』と丸ノ内ホテル様の設備担当があきらめかけていた、客室のドアがありました。

「キャンディルテクトさんに見てもらおうと『リペアできます！



株式会社 丸ノ内ホテル 宿泊部長 長谷川 景一氏

ぜひデモンストレーションさせてください』と快い返事がありました。実際、ものの30分くらいで目の前で綺麗に直していただいたので本当に感動しました。**仕上がりはもちろんのこと、事前の説明も丁寧でしたし、リペアスタッフの対応もよかったです**ので信頼できる企業だと思い、取引を開始しました」(長谷川氏)

採用の 効果

一流ホテルとして設備や調度品も 最高のコンディションでお客様をお迎えできるように

キャンディルテクトのリペアサービスを利用する前、客室担当スタッフは「客室の清掃の品質」だけに意識が向きがちだったそうです。

「傷や汚れなど、わずか一点のほころびでホテルが格付けされるようなことがあってはならないと感じています。キャンディルテクトさんのリペアサービスを利用するようになってからは**清掃に限らず設備や調度品も最高のコンディションで提供することが自分たちのミッションであると客室担当スタッフの意識が変わりました**」(長谷川氏)

現在は客室のほか、レストランや共用部にもキャンディルテクトのリペアサービスをご利用いただいています。

「客室のリペアサービスに加え、感染症対策として抗ウイルス抗菌コーティング(レコナ エアリフレッシュ)を館内の主要箇所に採用したことで、社内でのキャンディルテクトさんの認知度が向上し、高い技術力が知られるようになると、レストランや共用部からも依頼が来るようになりました。館内各所に設置した、手指消毒用アルコール消毒液によって、**エレベーターのボタンやドアノブなどが頻繁に接触する箇所の塗装に傷みが生じてしまうケースもありましたが、傷んだ塗装もキャンディルテクトさんのリペアサービスによって修復できたので大変助かりました**」(長谷川氏)

製品・サービスについてのお問い合わせは

株式会社キャンディル

CANDEAL
キャンディルグループ

〒162-0853 東京都新宿区北山伏町1-11
牛込食糧ビル3階

TEL : 03-6862-1701

お問い合わせフォーム : <https://www.canddeal.co.jp/inquiry/>

URL : <https://www.canddeal.co.jp/>

このパンフレットの内容は改良のために予告無しに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。