

アフターメンテナンス業務についてのアライアンス

～ エプロのコールセンターに問い合わせ対応人員を常駐させ、受注体制を強化 ～

当社の 100%子会社である株式会社バーンリペアは、株式会社エプロ（東証 J Q S コード 2311、以下「エプロ」）の沖縄情報センターに、アフターメンテナンスの問い合わせに対応するスーパーバイザーを常駐させ、リペアサービスやメンテナンスに関する受注体制を強化いたします。

エプロは、住宅設備業界において 100 万軒を超える設備設計ノウハウを有しており、住宅全般のアフターメンテナンスに対応するカスタマーサポートサービス体制を構築しております。なかでも、同社の沖縄情報センターはコールセンター機能を担っており、24 時間 365 日対応で、アフターメンテナンスに関する年間約 50 万件の問い合わせを受け付けております。

バーンリペアは、業界で初めて住宅のキズ補修（リペアサービス）を事業化し、快適な住まいの維持・管理のための定期点検やメンテナンスサービスなどの住環境向け建築サービスを全国で幅広く展開しております。

このアライアンスにより、エプロのクライアントから沖縄情報センターに入るアフターメンテナンスに関する問い合わせに対し、バーンリペアのベテランスタッフがスーパーバイザーとして直接に、リペアサービスや住環境向け建築サービスの提供可否の判断、見積り、スタッフの日程調整等を迅速かつ的確に行うことで、エプロのクライアントへのレスポンス向上と、バーンリペアの受注拡大が期待できます。

以上

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社キャンディル	総務部 法務・広報課 IR 担当
電話番号	03-6862-1701
メール	info-press_release@canddeal.co.jp